

OPĆI UVJETI PUTOVANJA ZA ŠKOLSKA PUTOVANJA

1. Opći uvjeti putovanja

Opći uvjeti putovanja sastavni su dio školskog programa putovanja turističke agencije BTravel i svakog ugovora o zaključenom turističkom aranžmanu. U ime putnika (učenika) Ugovor potpisuje roditelj ili staratelj učenika koji putuje.

2. Prijava

Nakon prijave u Agenciji ili kod našeg ovlaštenog agenta te uplate avansa za putovanje u visini 20% od vrijednosti aranžmana, ugovor o zaključenom turističkom aranžmanu smatra se punovažnim. Uplaćena akontacija podrazumijeva da je ugovaratelj upoznat sa svim uvjetima i odredbama ponude, programa putovanja i uvjetima putovanja, te da daje suglasnost da njegovo dijete putuje pod tim uvjetima u organizaciji turističke agencije BTravel.

3. Otplata aranžmana

Modalitet otplate aranžmana naveden je u prihvaćenom programu putovanja. Ukoliko na programu putovanja nije posebno naveden modalitet otplate, u tom slučaju vrijede sljedeći uvjeti: po zaključenju dogovora potrebno je uplatiti 50% cijene aranžmana. Razlika do pune cijene plaća se u cijelosti ili u ratama najkasnije 30 dana prije polaska na putovanje, do istog roka potrebno je predati kreditne kartice za plaćanje u mjesečnim ratama.

4. Cijena aranžmana

Cijena aranžmana je fiksna prema ponuđenom programu i ugovoru, osim u slučaju promjene kalkulativnih elemenata na osnovu kojih je izračunata cijena putovanja – promjena tečaja kune prema EUR.

5. Minimalni broj putnika

Za svako putovanje određen je najmanji broj putnika na temelju kojeg se računa kalkulacija cijene aranžmana. U slučaju manjeg broja putnika od kalkulativnog, svakoj se osobi u grupi obračunava nadoplata do kalkulativnog broja.

6. Odustajanje pojedinca

Svako odustajanje mora se pismeno prijaviti u poslovnicu BTravel. U slučaju odustajanja pojedinaca od putovanja, za troškove do tada obavljenih poslova agencija od ukupne cijene putovanja zadržava sljedeće iznose:

- do 60 dana prije puta – 20%
- od 59 dana do 30 dana prije puta – 50%
- od 29 do 8 dana prije puta – 75%
- od 7 do 0 dana prije puta – 100%

7. Odustajanje grupe ili dijela grupe

Pod dijelom grupe podrazumijeva se 5 ili više osoba. Svako odustajanje grupe ili dijela grupe mora se pismeno prijaviti u poslovnicu BTravel. U slučaju odustajanja za troškove do tada obavljenih poslova agencija od ukupne cijene putovanja zadržava sljedeće iznose:

- sva odustajanja do 90 dana – 20%
- odustajanje od 89 do 60 dana – 50%
- odustajanje od 59 dana do 0 dana – 100%

8. Prtljaga

Putnik ima pravo na besplatan prijevoz do 15 kg prtljage u charterskom te do 20 kg prtljage u IT prijevozu. Prtljaga se prevozi na rizik putnika te je preporučljivo osigurati prtljagu u osiguravajućem društvu. Organizator ne odgovara za uništenu ili izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u hotelu ili prijevoznom sredstvu. U slučaju gubitka prtljage, putnik treba na licu mjesta sačiniti zapisnik s predstavnikom prijevoznika i postupiti prema ustanovljenim odredbama. Organizator može posredovati između putnika i prijevoznika, ali bez materijalne obveze prema ijednome.

9. Počinjene štete

Svu namjerno počinjenu štetu (u autobusu, hotelu i slično) za vrijeme trajanja aranžmana namiruje putnik počinilac, a na osnovu izvršenog uvida počinitelja i oštećenika. Polog u hotelima – ukoliko hotelijer zahtjeva polog za slučaj štete, isti će se sakupiti od putnika neposredno prije ulaska u hotelske sobe i pohraniti na recepciji. Polog se u cijelosti vraća ukoliko nije počinjena nikakva šteta.

10. Obveze organizatora

Organizator će putnicima pružiti usluge predviđene programom i ugovorom i brinut će o pravima i interesima putnika u skladu s dobrim poslovnim običajima. Organizator putovanja odgovoran je za izvršenje svih usluga dogovoreni programom i ugovorom. Organizator isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzročenih višom silom kao što su rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode i slično.

11. Obveze putnika

Putnik je dužan brinuti se da on osobno i njegovi dokumenti i stvari ispune uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje zemlje, kao i zemlje u koju putuje, pridržavati se kućnog reda u prijevoznim, ugostiteljskim i hotelskim objektima. U slučaju nepoštivanja ovih obaveza, putnik odgovara za nastale posljedice i počinjenu štetu. Organizator otklanja svaku odgovornost koju bi u tom slučaju podnio putnik. Putnik je dužan u skladu sa zadanim zakonskim rokovima odgovoriti želi li putno osiguranje i podmiriti troškove osiguranja.

12. Zdravstveno osiguranje

Putnik zdravstveno osiguran u Republici Hrvatskoj ima pravo na zdravstvene usluge u zemlji i inozemstvu u opsegu i prema uvjetima i propisima zdravstvenog osiguranja. Obavještenje o svom pravu putnik mora sam pribaviti prije polaska na put. Transfer do bolnice, sve troškove liječenja putnik sam podmiruje i na osnovu računa podnosi zahtjev za povrat sredstava svom zdravstvenom osiguranju.

13. Paket putnog osiguranja

Cijene aranžmana ne uključuju putna osiguranja. Prilikom sklapanja ugovora o putovanju svakom će putniku biti ponuđeno putno osiguranje tijekom puta i boravka u inozemstvu, osiguranje prtljage, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja te osiguranje od otkaza putovanja.

14. Osiguranje za slučaj stečaja organizatora

U skladu sa Zakonom, u slučaju stečaja BTravela, putnici zatečeni na putovanju kao i osobe koje su uplatile akontacije za putovanje trebaju na najbrži mogući način kontaktirati osiguravatelja navedenog u Ugovoru o putovanju ili na drugom osiguravajućem dokumentu.

POLICA ZA OSIGURANJE JAMČEVINE TURISTIČKIH PAKET
ARANŽMANA broj 1500 - 173416688 - Allianz Zagreb d.d.

15. Osiguranje od odgovornosti

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, BTravel ima s osiguravateljem sklopljen dogovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim neispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket-aranžman.

POLICA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI broj 1500 -172654506
- Allianz Zagreb d.d.

BTRAVEL SVIM PUTNICIMA PREPORUČUJE SKLAPANJE POLICE
OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA