

# Opći uvjeti putovanja za grupna i školska putovanja

## 1. Opći uvjeti putovanja

Opći uvjeti putovanja su sastavni dio grupnog i školskog programa putovanja turističke agencije BTravel i svakog ugovora o zaključenom turističkom aranžmanu. U ime putnika / učenika Ugovor potpisuje roditelj ili staratelj učenika koji putuje.

## 2. Prijava

Nakon prijave u Agenciji ili kod našeg ovlaštenog agenta, te uplate avansa za putovanje u visini 20% od vrijednosti aranžmana ugovor o zaključenom turističkom aranžmanu smatra se punovažnim. Uplaćena akontacija podrazumijeva da je ugovaratelj upoznat sa svim uvjetima i odredbama ponude, programa putovanja i uvjetima putovanja, te da daje suglasnost da njegovo dijete putuje pod tim uvjetima u organizaciji turističke agencije BTravel.

## 3. Otplata aranžmana

Prema uvjetima objavljenim na prihvaćenom programu putovanja ili 60 dana prije polaska na putovanje potrebno je uplatiti razliku od 50% cijene aranžmana. Razlika do pune cijene plaća se u cijelosti ili u ratama najkasnije 30 dan prije polaska na put, te do istog roka treba predati kreditne kartice radi plaćanja u mjesečnim ratama

## 4. Cijena aranžmana

Cijena aranžmana je fiksna prema ponuđenom programu i ugovoru, osim u slučaju promjene kalkulativnih elemenata na osnovu kojih je izračunata cijena putovanja – promjena tečaja kune prema EUR.

## 5. Minimalni broj putnika

Za svako putovanje određen je najmanji broj putnika na temelju kojeg se računa kalkulacija cijene aranžmana. U slučaju manjeg broja putnika od kalkulativnog, grupi se obračunava nadoplata za manji broj plaćenih osoba do kalkulativnog broja.

## 6. Odustajanje pojedinca

Svako odustajanje mora se pismeno prijaviti u poslovnici BTravel. U slučaju odustajanja pojedinaca od putovanja za troškove do tada obavljenih poslova agencija od ukupne cijene putovanja zadržava sljedeće iznose:

- do 60 dana prije puta – 20%
- od 59 dana do 30 dana prije puta – 50%
- od 29 do 8 dana prije puta – 75%
- od 7 do 0 dana prije puta – 100%

## **7. Odustajanje grupe ili dijela grupe**

Pod dijelom grupe podrazumijeva se 5 ili više osoba. Svako odustajanje grupe ili dijela grupe mora se pismeno prijaviti u poslovnici BTravel. U slučaju odustajanja za troškove do tada obavljenih poslova agencija od ukupne cijene putovanja zadržava sljedeće iznose;

- Sva odustajanja do 90 dana – 20%
- Odustajanje od 89 do 60 dana – 50%
- Odustajanje od 59 dana do 0 dana – 100%

## **8. Prtljaga**

Putnik ima pravo na besplatan prijevoz do 15 kg prtljage u charterskom i do 20 kg prtljage u IT prijevozu. Prtljaga se prevozi na rizik putnika, te je preporučljivo osigurati prtljagu u osiguravajućem društvu. Organizator ne odgovara za uništenu ili izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u hotelu ili prijevoznom sredstvu. U slučaju gubitka prtljage, putnik treba na licu mjesta sačiniti zapisnik s predstavnikom prijevoznika i postupiti prema ustanovljenim odredbama. Organizator može posredovati između putnika i prijevoznika, ali bez materijalne obveze prema ijednome.

## **9. Počinjene štete**

Svu namjerno počinjenu štetu (u autobusu, hotelu i slično) za vrijeme trajanja aranžmana namiruje putnik počinitelj, a na osnovu izvršenog uvida počinitelja i oštećenika. Polog u hotelima – ukoliko hotelijer zahtjeva polog za slučaj štete, isti će se sakupiti od putnika neposredno prije ulaska u hotelske sobe i pohraniti na recepciji. Polog se u cijelosti vraća ukoliko nije počinjena nikakva šteta.

## **10. Obveze organizatora**

Organizator će putnicima pružiti usluge predviđene programom i ugovorom i brinuti će se o pravima i interesima putnika u skladu s dobrim poslovnim običajima. Organizator putovanja je odgovoran za izvršenje svih usluga dogovorenih programom i ugovorom. Organizator isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzročenih višom silom kao što su rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode i slično.

## **11. Obveze putnika**

Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispune uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje zemlje, kao i zemlje u koju putuje, pridržavati se kućnog reda u prijevoznim, ugostiteljskim i hotelskim objektima. U slučaju nepoštivanja ovih obaveza putnik odgovara za nastale posljedice i počinjenu štetu. Organizator otklanja svaku odgovornost koju bi u tome slučaju podnio putnik. Putnik je dužan u skladu sa zadanim zakonskim rokovima odgovoriti želi li putno osiguranje i podmiriti troškove osiguranja. Putnik se odriče prava na isplatu kamate po članku 13. zakona od odricanju prava na isplatu kamate.

## **12. Zdravstveno osiguranje**

Putnik zdravstveno osiguran u Republici Hrvatskoj ima pravo na zdravstvene usluge u zemlji i inozemstvu u opsegu i prema uvjetima i propisima zdravstvenog osiguranja. Obavještenje o svom pravu putnik mora sam pribaviti prije polaska na put. Transfer do bolnice, sve troškove liječenja putnik sam podmiruje i na osnovu računa podnosi zahtjev za povrat sredstava svom zdravstvenom osiguranju.

## **13. Paket putnog osiguranja**

Cijene aranžmana ne uključuju putna osiguranja. Prilikom sklapanja ugovora o putovanju svakom će putniku biti ponuđeno putno osiguranje tijekom puta i boravka u inozemstvu, osiguranje prtljage, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje od otkaza putovanja.

## **14. Osiguranje za slučaj stečaja organizatora**

U skladu sa Zakonom, u slučaju stečaja BTravela putnici zatečeni na putovanju kao i osobe koje su uplatile akontacije za putovanje trebaju na najbrži mogući način kontaktirati osiguravatelja navedenog u Ugovoru o putovanju ili na drugom osiguravajućem dokumentu.

**POLICA ZA OSIGURANJE JAMČEVINE TURISTIČKIH PAKET ARANŽMANA broj 1500 – 172654506 – Allianz Zagreb d.d.**

## **15. Osiguranje od odgovornosti**

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, BTravel ima s osiguravateljem sklopljen dogovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim neispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket-aranžman.

**POLICA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI broj 1500 – 172654506 – Allianz Zagreb d.d.**

**BTRAVEL SVIM PUTNICIMA PREPORUČUJE SKLAPANJE POLICE OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA**